УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа

исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти

субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН5**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

МБУ «Районный культурный центр» Куньинского района

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1. | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | Установить на сайте учреждения форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | Июль 2022 г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
| 2. | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Установить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» | Май 2022 г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
| 3. | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  разместить на сайт учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Апрель 2022г | Методист МБУ «РКЦ» Иванова Н.Н. |  |  |
|  | Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | разместить на сайт учреждения информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения за 2021 год | Апрель 2022г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
|  | Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | разместить на сайт учреждениярезультаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |  Апрель 2022 г. | Методист МБУ «РКЦ» Иванова Н.Н. |  |  |
|  | План по улучшению качества работы организации |  разместить на сайт учрежденияплан по улучшению качества работы организации | Июль 2022г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
|  | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | создать альтернативную версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |  Август 2022 г | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | . Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобрести и разместить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  Октябрь 2022г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
|  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  Подать заявку в Администрацию Куньинского района для включения в областную программу «Доступная среда» | Апрель 2022 г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  Подать заявку в Администрацию Куньинского района для включения в областную программу «Доступная среда» | Апрель 2022 г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
|  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  Подать заявку в Администрацию Куньинского района для включения в областную программу «Доступная среда» | Апрель 2022 г. | Директор МБУ «РКЦ» Харченко Е.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  |  |   |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |

5 Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.